

# BMW M Clube Portugal

---

## Política de Privacidade

Este documento estabelece as Políticas de Privacidade e de utilização de Cookies (doravante “Política”) do BMW M Clube de Portugal, é uma associação sem fins lucrativos, com sede em Queijas, na Rua Augusto Fraga, nº 6 5º ESQ (doravante “BMCP”).

Esta Política de Privacidade aplica-se ao tratamento dos dados pessoais dos Sócios (doravante designados por Sócios) e Subscritores de Newsletters, Comunicações, ou de utilizadores do Website (doravante designados por Subscritores) que carreguem os seus dados pessoais em quaisquer formulários disponíveis a partir do sítio <http://bmwmclube.com/>.

No caso de o utilizador do Website ter quaisquer reservas, dúvidas ou objecções a esta Política de Privacidade, deve suspender de imediato o acesso e utilização do Website, saindo do mesmo e abstendo-se de prosseguir com o seu uso e/ou de transmitir quaisquer dados pessoais para o BMCP, incluindo através da submissão de formulários de contacto.

O BMCP reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. O BMCP enviará alertas de alteração da Política de Privacidade aos Titulares que tenham subscrito o serviço de recepção de comunicações do BMCP.

Qualquer alteração desta Política de Privacidade integrar-se-á automaticamente nesta versão com data e efeitos a partir da data da sua publicação no Website.

O Sócio ou Subscritor pode visitar o Website de forma anónima a todo o momento, sendo certo que o Website ainda assim, usa Cookies. Para saber mais sobre a política de cookies clique [aqui](#).

**Versão revista, actualizada e em vigor desde 25 de Maio de 2018.**

# BMW M Clube Portugal

## *Definições*

Salvo se do contexto resultar sentido diverso, os termos e expressões utilizados nesta Política de Privacidade têm o significado que em seguida lhes é atribuído:

**Sócio:** o(s) sócio(s) activo(s) do BMCP, i.e. com inscrição como sócio válida e em vigor, nos termos dos Estatutos do BMCP.

**Subscritor:** a pessoa singular cujos dados pessoais sejam tratados pelo BMCP em consequência da subscrição de newsletters, participação em eventos ou aquisição de produtos através do BMCP.

**BMCP:** A entidade jurídica BMW M Clube de Portugal.

**Website:** o website propriedade do BMCP, com o domínio <http://bmwmclube.com/>

# BMW M Clube Portugal

---

## ***Que dados recolhemos?***

O BMCP apenas procede ao tratamento de dados que sejam voluntariamente submetidos pelos Titulares, que possam legitimamente ser processados nos termos e para os efeitos da legislação em vigor, e de acordo com a presente Política de Privacidade.

O Sócio / Subscritor é livre de recusar a prestação do consentimento para qualquer acto de processamento dos seus dados pessoais que requeira o seu consentimento, ou por qualquer outra entidade, e pode retirar a qualquer momento um consentimento que tenha prestado anteriormente, segundo o seu único e exclusivo critério.

As informações recolhidas pelo BMCP sobre os Titulares, e o modo como os dados pessoais destes são recolhidos, podem variar de acordo com os produtos e serviços por estes utilizados e subscritos, a forma como os produtos e serviços foram usados, e como o Titular interagiu com o BMCP.

Em seguida inclui-se a indicação das categorias de dados pessoais tratados pelo BMCP:

### **Sócios:**

- Dados de identificação (incluindo NIF, CC, Carta Condução e número Sócio BMW Auto Clube Portugal) do Sócio
- Dados de contacto/actividades, pedidos de informação/serviço/reclamações (contacto telefónico, de email e morada)
- Dados de veículos BMW M do Sócio

### **Eventos:**

- Dados de identificação (incluindo NIF) do Sócio/Subscritor e acompanhantes
- Dados de contacto/actividades, pedidos de informação/serviço/reclamações (contacto telefónico, de email e morada)
- Dados de veículos BMW M do Subscritor

### **Subscritores Newsletter e Comunicações:**

- Dados de identificação do Subscritor (Nome)
- Dados de contacto (email)

A nossa Política de Privacidade não se estende a todos os espaços onde estamos presentes. Nas redes sociais, tais como no Facebook, Instagram, Twitter ou outros, o BMCP pode estar presente numa página institucional. Todavia, toda a interacção do Cliente com o BMCP nesse espaço e que possa envolver dados pessoais, rege-se pela Política de Privacidade do operador e gestor dessa rede social, a que o BMCP é totalmente alheio.



# BMW M Clube Portugal

## ***Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?***

O BMCP é o responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos Sócios e Subscritores, na medida em que é o responsável pela determinação das finalidades e dos meios de tratamento dos respectivos dados.

## ***Quando recolhemos os seus dados?***

Recolheremos informações pessoais sobre si, sempre que:

- Se tornar Sócio do BMCP.
- Se registar no Website ou, sem se registar, navegar no nosso website com a funcionalidade de cookies activa. Conheça a nossa política de cookies [aqui](#).
- Nos contacte através de outros canais, i.e. email, telefone ou directamente em eventos, ou solicite informação sobre um bem ou serviço do BMCP.
- Se registar numa actividade, produto ou serviço específico do BMCP.
- Subscrever newsletters, alertas ou outros serviços do BMCP.
- Participar num concurso, sorteio ou questionário promovido por nós.
- Tenha autorizado outras empresas, tais como os nossos parceiros do BMCP para iniciativas conjuntas, os nossos fornecedores ou empresas terceiras, a partilhar informações sobre si.
- As suas informações estejam disponíveis publicamente.

## ***Quais os fundamentos para o tratamento dos seus dados?***

O BMCP tratará os seus dados pessoais com base nos seguintes fundamentos:

- Para a celebração e cumprimento do contracto como Sócio BMCP, incluindo a realização de diligências pré-contratuais, e no âmbito das relações contratuais que estabelecer para a aquisição de bens, ou subscrição de serviços disponibilizados pelo BMCP, incluindo para emitir as facturas correspondentes, e gerir a utilização dos bens e serviços do BMCP.
- Na prossecução do interesse legítimo do BMCP, por exemplo, para prevenção de fraudes, para garantia da segurança dos nossos serviços.
- No cumprimento de uma obrigação legal a que o Universo BMCP esteja adstrito, que inclui, por exemplo, o cumprimento de obrigações contabilísticas e fiscais.
- Com base no seu consentimento, nos casos em que o BMCP não recorra a outro fundamento jurídico. Este consentimento pode ser retirado a qualquer momento. Para retirar, alterar ou receber os dados pessoais recolhidos pelo BMCP contacte-nos pelo email [info@bmwmclube.com](mailto:info@bmwmclube.com).

# BMW M Clube Portugal



## ***Para que finalidades tratamos os seus dados?***

### **1. Para gestão da relação de Sócio**

- Para processarmos o seu pedido de cartão de Sócio, emissão e gestão do mesmo
- Para a gestão da relação de Sócio, nomeadamente tendo em vista o cumprimento do disposto nos Estatutos do BMCP
- Para o envio de comunicações institucionais relacionadas com o BMCP e respectivos parceiros

### **2. Processamento de pedidos, fornecimento de produtos e organização de eventos**

- Para processarmos os seus pedidos de aquisição de produtos e subscrição de serviços, sejam estes fornecidos pelo BMCP, ou através da rede de parceiros, e para o mantermos a par do tratamento das suas encomendas ou pedidos.
- Para lhe fornecermos os produtos solicitados. Incluem-se aqui, igualmente, outros serviços correlacionados, como os de pagamento (por exemplo, Transferência Bancária).
- Para a organização de eventos destinados aos Sócios e Subscritores e divulgação de notícias e fotos desses mesmos eventos.

### **3. Recebimento e Apoio a Sócios / Subscritores**

- Para emitirmos o recibo relativamente às suas quotizações como sócio, ou referente a eventos, ou à utilização dos nossos produtos e serviços, ou para cobrarmos um crédito que tenhamos sobre si.
- Para respondermos a quaisquer dúvidas, reclamações, dúvidas e/ou preocupações que possa ter sobre o BMCP, os nossos eventos ou produtos ou serviços de parceiros.

### **4. Informações de Eventos e Parceiros**

- Entraremos em contacto consigo, através de mensagens, para mantê-lo ao corrente das informações actualizadas sobre eventos e/ou produtos que tenha adquirido ou subscrito. Por exemplo, entraremos em contacto consigo para o informar sobre eventuais alterações aos nossos termos e condições, aspectos do ciclo de vida do seu Cartão de Sócio, novos serviços ou produtos disponíveis e as melhores vantagens de Sócio disponíveis para si, bem como eventuais alterações a esta Política de Privacidade.

# BMW M Clube Portugal

## 5. Para melhoria técnica contínua

- Para melhorarmos a sua experiência de utilização do Website, para detectarmos e corrigirmos a utilização fraudulenta das nossas redes (e das redes dos nossos parceiros) e para resolução de problemas técnicos, caso ocorram.
- Para compreendermos melhor o desempenho do BMCP relativamente à disponibilização de eventos e serviços, nomeadamente para verificar se os mesmos estão em conformidade ou se haverá melhorias a introduzir.
- Para estas finalidades, o BMCP usa total e parcialmente os seus dados pessoais.

## 6. Para Marketing e personalização dos nossos serviços

- Enquanto Subscritor do BMCP, ou enquanto Sócio, queremos mantê-lo informado sobre os nossos Eventos, Produtos e Serviços, directos ou através da nossa rede de parceiros, podendo enviar-lhe newsletters ou relatórios, convites para participar em questionários ou avisos de ofertas, promoções, sorteios ou concursos em áreas do seu interesse. Apenas enviaremos informações relativas a parcerias directas do BMCP.
- Podemos também apresentar informação online e contactá-lo através dos diversos canais existentes: email, SMS.
- Em qualquer altura pode controlar e gerir os canais de contacto e o seu conjunto de consentimentos. Para gerir os seus consentimentos para o tratamento dos seus dados pessoais, contacte o BMCP através do email [info@bmwmclube.com](mailto:info@bmwmclube.com)

## 7. Para Prevenção de Fraude e Segurança

- Tratamos os seus dados para prevenção e detecção de fraudes na subscrição e utilização dos serviços e/ou para detectar qualquer utilização indevida. Também o fazemos para evitar danos e ameaças de segurança que possam existir nas nossas redes.

## 8. Para cumprimento das nossas obrigações legais e designadamente, contabilísticas e fiscais

- Para cumprimento das obrigações legais a que se encontram adstritas ao BMCP, nomeadamente para efeitos contabilísticos, fiscais e de natureza regulatória, no que diz respeito às actividades desenvolvidas pelas áreas funcionais do BMCP.

## 10. Para prossecução de interesses legítimos do BMCP

- Designadamente para a preservação da sua história e da sua memória colectiva, associada aos eventos, imagem e alinhamento com a política de marca BMW M, ou outros momentos de particular relevância para o BMCP e/ou para os seus sócios.



# BMW M Clube Portugal

## ***Com quem partilhamos os seus dados?***

- O BMCP não partilha os dados pessoais dos seus Sócios e Subscritores com nenhuma entidade directa ou indirectamente relacionada com o BMCP com as seguintes excepções:
- O BMCP partilha apenas o Nome do Sócio ou Subscritor com as entidades contratadas para o Alojamento durante os eventos para os quais estejam registados.
- Nenhum outro dado de contacto é partilhado.
- Requisitos legais devidamente obrigado ou autorizado nos termos da lei nacional.

As seguintes entidades fazem parte do conjunto de potenciais destinatários dos dados dos Sócios e Subscritores tratados pelo BMCP:

- Agências de cobrança de dívidas ou outras organizações para recuperação de dívidas.
- Autoridades policiais, órgãos governamentais, autoridades reguladoras, tribunais ou outras autoridades públicas, quando a tal formos obrigados ou autorizados, nos termos da lei nacional. Os seus dados pessoais só serão disponibilizados quando formos obrigados a fazê-lo segundo a lei, e após uma avaliação de todos os requisitos legais.

## ***Transmissão de dados. Como funciona?***

- Poderemos recorrer a subcontratantes para efeitos de tratamento total ou parcial dos seus dados pessoais, nos termos permitidos pela lei. Estas entidades, ficam obrigadas nos termos dos contractos celebrados, a guardar sigilo e a garantir a segurança dos seus dados a que, para o efeito, tenham acesso, não podendo utilizar esses dados para quaisquer outros fins, nem os relacionar com outros dados que possuam.
- Nos casos em que as parcerias estabelecidas entre o BMCP e terceiros, envolvam a responsabilização conjunta das partes pelo tratamento de dados pessoais, o contracto em causa determinará, por um lado, as responsabilidades da entidade do BMCP que for parte do mesmo e as do parceiro, relativamente às operações de tratamento, e por outro, que os Titulares deverão ser informados acerca dessa relação de co-responsabilização.
- Se tivermos de enviar as suas informações para um país que não se encontre no Espaço Económico Europeu (designadamente para uma congénere do BMCP), asseguraremos o cumprimento de todas as medidas de segurança necessárias, bem como que estas transferências decorrem ao abrigo de cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia para esta finalidade, se o país para o qual os dados possam ser transferidos não possuir legislação equivalente aos padrões da União Europeia em matéria de protecção de dados pessoais.

# BMW M Clube Portugal

## ***Por quanto tempo conservamos os seus dados?***

Armazenaremos as suas informações:

- por todo o prazo em que perdure a relação de Sócio, caso exista.
- por todo o prazo da relação contratual estabelecida com o BMCP, acrescida do prazo legal fixado para a guarda e conservação de informação contabilística e financeira em causa, e para além desta (compreendendo-se ainda assim, nela) até ao fim do prazo de prescrição legal dos direitos decorrentes da relação contratual.

Os dados contabilísticos e de facturação são conservados ao longo de todo o período de duração da relação de Sócio e, após a sua demissão, por todo o prazo de retenção/conservação dos documentos fiscais e contabilísticos, i.e. 10 (dez) anos.

O BMCP, ou um dos nossos parceiros, poderá contactá-lo durante o período de retenção/conservação dos seus dados sobre os serviços BMCP na medida do que for legalmente admissível:

- por todo o prazo em que perdure a finalidade que determinou o tratamento e/ou por outro que seja exigido pela lei, consoante o mais longo.
- no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais com finalidade de marketing, que tenha por objecto dados que não são pertencentes a Sócios nem a Clientes, pelo período em que o tratamento tenha sido autorizado por consentimento do titular, ou na falta deste pelo período de 3 anos a contar da data da última interacção despoletada pelo titular junto do BMCP.

## ***Segurança dos seus dados em navegação na internet***

- As comunicações baseadas na internet (como os emails) só serão consideradas seguras se forem encriptadas. Não poderemos aceitar a responsabilidade por quaisquer perdas ou acessos não autorizados a informações pessoais que estejam fora do nosso controlo.
- O Website pode conter ligações para websites de terceiros. Não podemos ser responsabilizados pela segurança e conteúdo de tais websites de terceiros. Os Titulares devem certificar-se de que leram as Políticas de Privacidade e de cookies dessas empresas antes de usar ou de transferir para as mesmas informações pessoais. O mesmo se aplica a quaisquer websites ou conteúdos de terceiros a que aceda utilizando os nossos produtos e serviços.
- O Titular pode optar por divulgar as suas informações pessoais, por exemplo nas redes sociais ou usando serviços de terceiros que lhe permitam publicar comentários ou outras informações, o que significa que esses terceiros podem usar essas informações. A informação divulgada pelo Titular através de redes sociais, e as aplicações sociais, são exploradas pela própria rede social e estão sujeitos aos seus próprios termos de utilização, políticas de privacidade e de cookies. O Titular deverá certificar-se que as conhece e que as aceita ou rejeita livre e esclarecidamente.



# BMW M Clube Portugal

## ***Quais são os seus direitos?***

### **Direito de acesso e rectificação de dados pessoais**

Os Sócios ou Subscritores têm o direito de aceder aos seus dados e de exigir a sua rectificação, caso não estejam correctos ou tenham sofrido alteração. Para requerer alteração dos dados, contacte-nos pelo email [info@bmwmclube.com](mailto:info@bmwmclube.com).

O Sócio ou Subscritor tem o direito de solicitar uma cópia dos dados pessoais que o BMCP tem sobre si. Para requerer a cópia dos dados, contacte-nos pelo email [info@bmwmclube.com](mailto:info@bmwmclube.com).

### **Direito à portabilidade de dados**

Os Titulares têm direito, em determinadas circunstâncias, a receber os dados que comunicaram ao BMCP, e a transmiti-los a outro responsável pelo tratamento.

### **Direito à oposição ao tratamento de dados pessoais**

O Sócio ou Subscritor tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais sempre que o exercício desse direito não colida com a necessidade de dar cumprimento a uma obrigação legal ou contratual, nem com um legítimo interesse do BMCP.

Caso os Sócios ou Subscritores tenham conhecimento de alguma situação relacionada com a protecção dos seus dados pessoais, nomeadamente com alguma prática com a qual não concordem, ou que que lhes suscite objecções, deverão comunicá-lo ao BMCP, através de e-mail para endereço [info@bmwmclube.com](mailto:info@bmwmclube.com)

### **Direito de queixa**

Se o Sócio ou Subscritor pretender contactar-nos para obter informações sobre o exercício dos seus direitos ou apresentar queixa sobre o modo como o BMCP trata os seus dados pessoais, deve contactar-nos para o endereço de email [info@bmwmclube.com](mailto:info@bmwmclube.com). Caso após o contacto com o BMCP subsista alguma questão, poderá contactar a CNPD - Comissão Nacional de Protecção de Dados cujos detalhes de contacto podem ser consultados em [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt)

### **Direito à limitação do tratamento dos seus dados**

Se o Sócio ou Subscritor considerar que os seus dados estão incorrectos, ou que não deverão ser objecto de tratamento pelo BMCP, deverá comunicá-lo de imediato ao BMCP por e-mail através do



# BMW M Clube Portugal

endereço [info@bmwmclube.com](mailto:info@bmwmclube.com) . Em determinadas circunstâncias, o Sócio ou Subscritor terá o direito de solicitar a limitação da utilização dos seus dados pelo BMCP.

## **Direito à eliminação dos seus dados**

O BMCP esforça-se por apenas tratar e armazenar os dados pessoais de cujo tratamento é responsável durante o tempo estritamente necessário à prossecução das respectivas finalidades. Em determinadas circunstâncias, o Sócio ou Subscritor tem o direito de solicitar que apaguemos os seus dados pessoais por e-mail para o endereço [info@bmwmclube.com](mailto:info@bmwmclube.com).

Se o Sócio ou Subscritor considerar que estamos a conservar os seus dados durante mais tempo do que o necessário, deverá começar por verificar se o seu contracto, ou relação de Sócio com o BMCP, já terminou, o que pode fazer contactando-nos através de email pelo endereço [info@bmwmclube.com](mailto:info@bmwmclube.com).

Note bem que, não obstante poder já não ter uma relação de Sócio com o BMCP – ou mesmo nunca a ter tido – poderemos necessitar de uma legitimidade específica para tratar os seus dados.

## ***Quem é a entidade responsável pelo tratamento?***

O BMW M Clube de Portugal, com sede em Queijas, na Rua Augusto Fraga, nº 6 5º ESQ é o Responsável pelo Tratamento dos Dados.

Se pretender contactar o BMCP para o exercício de algum dos direitos acima referidos, envie-nos um pedido por mensagem de correio electrónico enviada para o endereço [info@bmwmclube.com](mailto:info@bmwmclube.com).

**Última actualização: 25 de Maio de 2018**